

-ร่าง-

สัญญาให้ใช้บริการสื่อสารข้อมูลและเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

สัญญาเลขที่ ช.....

สัญญานี้ทำขึ้น ณ กรมชลประทาน เลขที่ 811 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่..... ระหว่าง กรมชลประทาน โดยนางวัลภา ไวทยาภรณ์ ผู้อำนวยการกองพัสดุ (ผู้รับมอบอำนาจจากอธิบดีกรมชลประทานตามคำสั่งกรมชลประทานที่ ข.147/2546 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2546) ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง กับ บริษัท.....จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล ณ สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร เลขที่ ลงวันที่ มีสำนักงานใหญ่อยู่เลขที่ หมู่ ถนน..... แขวง..... เขต.....จังหวัด กรุงเทพมหานคร โทร..... โดยนาย/นาง/นางสาว..... ตำแหน่ง.....ผู้มีส่วนลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร เลขที่..... ลงวันที่ เดือน.....พ.ศ.....(และหนังสือมอบอำนาจฉบับลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....) แนบท้าย สัญญานี้ ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “ผู้ให้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ข้อตกลงการให้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการตกลงใช้ และผู้ให้บริการตกลงให้บริการระบบบริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ต (Internet) และขยายการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตโดยผ่านเครือข่ายของผู้ให้บริการได้ทั่วโลกอย่างต่อเนื่อง ที่ระดับความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูลไม่ต่ำกว่า.....(.....) kbps ตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง โดยไม่จำกัดวันและชั่วโมงการใช้งานในแต่ละเดือน พร้อมทั้งจัดให้มีเครื่องอุปกรณ์ปลายทาง โดยต้องไม่มีการจำกัดระดับปริมาณข้อมูลที่เข้าออกระหว่างเครือข่ายของผู้ให้บริการกับอินเทอร์เน็ตและให้รวมถึงการใช้เพื่อการติดต่อและใช้ระบบสารสนเทศร่วมกันเฉพาะบริการ การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การอ่านและบันทึกลงแผงข่าวและการประยุกต์ใช้งานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น การเข้าถึงศูนย์คอมพิวเตอร์ที่ห่างไกล การโอนแฟ้มข้อมูลจากเครื่องอื่น ๆ บนเครือข่าย การแจ้งไปในเครือข่ายศูนย์โปรแกรมสืบค้นข้อมูลประเภทต่าง ๆ เป็นต้น ซึ่งต่อไปในสัญญานี้เรียกว่า “บริการ” โดยผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาวงจรสื่อสารและเชื่อมต่อสัญญาเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet) ของผู้ให้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขแห่งสัญญานี้รวมทั้งเอกสารแนบท้ายสัญญา

ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ได้รับสิทธิการให้บริการจากการสื่อสารแห่งประเทศไทยตามระเบียบข้อบังคับ ประกาศหรือคำสั่ง หรือสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารแห่งประเทศไทย

ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการที่ดี เครื่องมือ เครื่องใช้ และวัสดุอุปกรณ์ชนิดดี และผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความชำนาญ เพื่อให้การบริการตามสัญญานี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อ 2. เอกสารอันเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

เอกสารแนบท้ายสัญญาดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญานี้

2.1 ผนวก 1 เงื่อนไขอัตราค่าบริการ จำนวน 1 (หนึ่ง) หน้า

2.2 ผนวก 2 ข้อเสนอพิเศษ จำนวน 1 (หนึ่ง) หน้า

2.3 ผนวก 3 เงื่อนไขการโอนสิทธิเรียกร้องการรับเงินในสัญญา จำนวน.....(.....)หน้า

2.4 ผนวก 4 ใบเสนอราคา จำนวน.....(.....)หน้า

2.5 ผนวก.....ฯลฯ.....

ข้อความใดในเอกสารแนบท้ายสัญญาที่ขัดหรือแย้งกับข้อความในสัญญานี้ ให้ใช้ข้อความในสัญญานี้บังคับ และในกรณีที่เอกสารแนบท้ายสัญญาขัดหรือแย้งกันเอง ผู้ให้บริการจะต้องปฏิบัติตามคำวินิจฉัยของผู้ใช้บริการ โดยไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ให้บริการ

ข้อ 3. หลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา

ในวันทำสัญญานี้ ผู้ให้บริการได้นำหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันของธนาคาร.....สาขา.....เลขที่.....ลงวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....เป็นจำนวนร้อยละ 5 (ห้า)ของราคาค่าบริการทั้งสิ้นเป็นเงิน.....บาท (.....) มามอบไว้ให้แก่ผู้ให้บริการ เพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาและเป็นหลักประกันความเสียหายทั้งปวงตามสัญญานี้ ในกรณีที่จำนวนเงินค้ำประกันลดลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้ธนาคารเพิ่มจำนวนเงินค้ำประกันให้ครบจำนวนภายใน.....(.....) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ หลักประกันที่ผู้ให้บริการนำมามอบไว้ตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการจะคืนโดยไม่มีดอกเบี้ยให้ผู้ให้บริการพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญานี้แล้ว

ข้อ 4. ระยะเวลาการให้บริการ

สัญญานี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่เดือน..... พ.ศ. 25..... และให้มีกำหนดระยะเวลาการให้บริการเป็นเวลา.....ปี(.....) นับแต่วันเริ่มให้บริการ ทั้งนี้ การนับระยะเวลาการให้บริการและการคำนวณค่าบริการ ให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้บริการตามสัญญาข้อ 6 เรียบร้อยแล้วเป็นต้นไป

ข้อ 5. การชำระค่าบริการ

การให้ใช้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการจะชำระค่าบริการเป็นรายเดือนตามเดือนแห่งปฏิทิน ในกรณีการเช่าในเดือนแรกไม่ครบเดือนแห่งปฏิทินนั้น ให้คำนวณค่าใช้จ่ายโดยเริ่มนับแต่วันถัดจากวันที่ผู้ให้บริการได้ตรวจรับบริการจากผู้ให้บริการตามสัญญาข้อ 6 จนถึงวันสุดท้ายแห่งปฏิทินนั้น ส่วนการให้บริการเดือนสุดท้ายให้คำนวณค่าบริการนับแต่วันแรกของเดือนปฏิทินนั้นจนถึงวันสิ้นสุดสัญญา โดยให้คำนวณค่าบริการต่อวันจากอัตราค่าเช่าต่อเดือนหารด้วย 30 (สามสิบ)

การให้ใช้บริการตามสัญญา ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการเป็นรายเดือน ๆ ละ..... บาท (.....) รวมเวลาการใช้บริการเป็นเวลา.....(.....)ปี เป็นเงินรวมทั้งสิ้นบาท (.....) ซึ่งค่าบริการดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม จำนวน บาท (.....) ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งแล้ว โดยผู้ให้บริการจะชำระค่าบริการตามใบแจ้งหนี้ของผู้ให้บริการ หลังจากสิ้นสุดการใช้บริการแต่ละเดือนภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับแต่รับใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องส่งใบแจ้งหนี้ในนาม “กรมชลประทาน”

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาไม่ว่าจะเป็นข้อหนึ่งข้อใดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา นอกจากผู้ให้บริการจะมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิระงับการจ่ายค่าบริการจนกว่าผู้ให้บริการจะได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาทุกประการ

ข้อ 6. การให้ใช้บริการและการตรวจรับ

ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดให้มีอุปกรณ์ในส่วนระบบของผู้ให้บริการ และเชื่อมต่อบริษัทของผู้ให้บริการกับระบบและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถรับบริการได้ให้เสร็จเรียบร้อยภายในวันที่..... นับแต่วันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องจัดการทดสอบการเชื่อมต่อดังกล่าวว่าสามารถให้บริการตามสัญญาได้ ซึ่งผู้ให้บริการจะตรวจรับและออกหนังสือรับรองการตรวจรับให้เป็นหลักฐานและให้ถือวันตรวจรับเป็นวันเริ่มให้บริการ

ในระหว่างระยะเวลาให้บริการตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะให้บริการดังต่อไปนี้

6.1 จัดให้ผู้ใช้บริการมี IP Address และ Domain Name ก่อนวันเริ่มให้บริการตามข้อ 4

6.2 จัดดูแลให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการดำเนินการไปได้

ตลอดระยะเวลาให้บริการและการใช้บริการตามเงื่อนไขของสัญญา

6.3 การจัดเตรียมอุปกรณ์ต่าง ๆ ในส่วนระบบของผู้ให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการให้บริการเข้าสู่ระบบให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

6.4 จัดให้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ Domain Name ที่ทางผู้ให้บริการกำหนด

6.5 จัดให้ผู้ให้บริการสามารถค้นหาหรือรับ - ส่ง ข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ได้ตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมง

6.6 จัดให้มีวงจรเชื่อมโยงต่อไปยังศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศของการสื่อสารแห่งประเทศไทยโดยความเร็วไม่ต่ำกว่า.....(.....) Kbps

6.7 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคคอยให้คำปรึกษาในการจัดระบบการเชื่อมต่อระหว่างผู้ใช้บริการกับอินเทอร์เน็ต

6.8 จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยช่วยเหลือประสานงานระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ให้บริการด้านวงจรสื่อสารในการให้บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

6.9 จัดทำรายงานแสดงปริมาณการใช้งานที่เกิดขึ้นในแต่ละเดือนในการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อเป็นข้อมูลในการบำรุงรักษาหรือปรับปรุงการใช้งานเครือข่ายของผู้ให้บริการ

6.10 จัดให้มีบริการรับแจ้งปัญหาการขัดข้องและแก้ไขการให้บริการของระบบตลอด 24 (ยี่สิบสี่) ชั่วโมงต่อวันตลอดอายุสัญญา

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการได้ร้องขอให้มีช่างผู้มีความรู้ความชำนาญมาให้บริการแก้ไขความชำรุดบกพร่องหรือการขัดข้องของระบบให้แก่ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ประกอบกิจการของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการจัดให้มีตามคำร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการตรวจซ่อม บำรุงรักษาใด ๆ ทั้งสิ้น ตลอดระยะเวลาการให้บริการตามข้อ 4

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลการสื่อสารทุกชนิดที่เกิดจากการให้บริการของผู้ใช้บริการตามสัญญานี้ไปเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ

ข้อ 7 ความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพตลอดระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้ หากการให้บริการหรืออุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้สำหรับให้บริการตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องผู้ให้บริการจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีคงเดิมโดยผู้ใช้บริการไม่ต้องออกค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น โดยต้องแก้ไขภายใน.....(.....) ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ ทั้งนี้ การให้บริการจะชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องได้ไม่เกิน.....(.....) ครั้ง ในแต่ละเดือน

หากการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องในวรรคหนึ่ง มีผลให้ผู้ให้บริการไม่อาจให้บริการตามสัญญานี้ได้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิหักค่าใช้บริการลดลงตามส่วนโดยคำนวณเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ.....(.....) บาท (เศษของชั่วโมงตั้งแต่สามสิบนาทีขึ้นไปคิดเป็นหนึ่งชั่วโมง) ตามระยะเวลาที่การให้บริการเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องและมีสิทธิในการปรับตามข้อ 11 โดยนับแต่เวลาที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ

ในกรณีที่การให้บริการตามสัญญาเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องต่อเนื่องกันนานกว่า 2 (สอง) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการ โดยความผิดของผู้ให้บริการ หรือการให้บริการเกิดการชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องเกินกว่า.....(ครั้ง) ในแต่ละเดือนตามข้อ 7 วรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้ให้บริการตามข้อ 11 และมีสิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ 8 ด้วย

ข้อ 8. การบอกเลิกสัญญา

ถ้าผู้ให้บริการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ให้บริการ ไม่เสร็จตามกำหนดเวลาในข้อ 6 หรือเมื่อเกิดความเสียหายหรือเหตุขัดข้องในการให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบหรือในกรณีผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาหรือปฏิบัติผิดสัญญาข้อหนึ่งข้อใด ผู้ใช้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดเวลาตามสัญญาข้อ 4 ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการบอกเลิกสัญญาตามวรรคหนึ่ง ผู้ใช้บริการมีสิทธิรับหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาทั้งหมดหรือบางส่วนตามแต่จะเห็นสมควร นอกจากนั้น ผู้ให้บริการยอมรับผิดและชดเชยค่าเสียหาย ซึ่งเป็นจำนวนเกินกว่าหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาให้แก่ผู้บริการรวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการที่ผู้บริการต้องไปทำสัญญาใช้บริการจากผู้อื่น และค่าใช้จ่ายดังกล่าวผู้บริการจะหักออกจากหลักประกันหรือจำนวนเงินใด ๆ ที่จะจ่ายให้แก่ผู้บริการก็ได้

ข้อ 9. การใช้บริการ

ผู้บริการจะต้องใช้บริการตามสัญญานี้ภายในขอบเขตงานของผู้บริการเองเท่านั้น และต้องไม่ใช่เพื่อการกระทำที่ผิดกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

นอกจากนั้น ผู้บริการมีสิทธิขอพักการใช้บริการชั่วคราวโดยไม่ต้องเสียค่าบริการได้ โดยแจ้งเหตุผลเป็นหนังสือให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า ระยะเวลาการพักใช้บริการชั่วคราวให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของระยะเวลาให้บริการตามสัญญานี้

ข้อ 10. ข้อปฏิบัติในการให้บริการ

ผู้ให้บริการจะไม่นำข้อมูลผู้บริการ ไปเปิดเผยหรือนำไปใช้ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้บริการก่อน

ข้อ 11. ค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้บริการมีสิทธิบอกเลิกสัญญา แต่ผู้บริการมิได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาตามข้อ 8 ผู้บริการยินยอมให้ผู้บริการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ 0.10 (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาค่าบริการทั้งสิ้นตามสัญญาข้อ 5 นับแต่วันครบกำหนดการติดตั้งจนถึงวันที่ติดตั้งแล้วเสร็จหรือวันที่ไม่สามารถให้บริการหรือบริการขัดข้องจนถึงวันที่ผู้บริการได้ให้บริการครบถ้วนถูกต้องตามสัญญาแล้วแต่กรณีได้

ค่าปรับหรือค่าบริการที่ลดลงตามส่วนค่าเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากผู้บริการตามสัญญานี้ ผู้บริการมีสิทธิที่จะหักจากจำนวนเงินค่าบริการที่ค้างจ่ายหรือบงคับจากหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญาได้ทันที

ในระหว่างที่ผู้บริการยังมีได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้นถ้าผู้บริการเห็นว่าผู้บริการไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ผู้บริการจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและรับหลักประกันหรือเรียกร่องจากธนาคารผู้ออกหนังสือค้ำประกันตามสัญญาข้อ 3 และเรียกร่องให้ชดเชยค่าปรับตามวรรคหนึ่งและ/หรือค่าบริการที่เพิ่มขึ้นตามที่กำหนดไว้ในสัญญาข้อ 8 วรรคสอง และค่าเสียหายอื่น ๆ และถ้าผู้บริการได้แจ้งให้ชำระค่าปรับไปยังผู้บริการแล้ว ผู้บริการมีสิทธิที่จะปรับผู้บริการจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้ด้วย

ข้อ 12. การรับผิดชอบใช้ค่าเสียหาย

ถ้าผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุใด ๆ ก็ตามจนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ให้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายทั้งปวงให้แก่ผู้ใช้บริการภายในกำหนด 30 (สามสิบ) วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ

กรณีที่มีสิทธิคิดดอกเบี้ยต่อกัน ให้ใช้อัตราร้อยละ 1.5 (หนึ่งจุดห้า) ต่อเดือนนับแต่วันผิดนัด

ข้อ 13. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวหรือการติดต่อใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกัสัญญาฉบับนี้ต้องทำเป็นหนังสือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หากทำเป็นโทรเลข หรือโทรพิมพ์ (TELEX) หรือโทรสาร (FACSIMILE) จะต้องส่งหนังสือยืนยันทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับโดยเร็ว วันที่ถือว่าได้รับคำบอกกล่าวเช่นนั้นคือวันที่คู่สัญญาแต่ละฝ่ายลงนามตอบรับทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือวันที่ได้รับโทรเลข โทรพิมพ์ หรือโทรสาร ที่มีการยืนยันโดยชอบดังกล่าวแล้วแต่กรณี

ข้อ 14. การโอนสิทธิให้บุคคลอื่น

ในระหว่างอายุสัญญา ผู้ให้บริการจะไม่โอนสิทธิการให้บริการหรือหน้าที่ตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ใช้บริการก่อน ทั้งนี้ ความยินยอมดังกล่าวนั้นไม่เป็นเหตุให้ผู้ให้บริการหลุดพ้นจากความรับผิดชอบหรือพันธะหน้าที่ตามสัญญา และผู้ให้บริการยังคงต้องรับผิดชอบในความผิดและความประมาทเลินเล่อของผู้ให้บริการช่วงหรือของตัวแทนหรือลูกจ้างของผู้ให้บริการช่วงนั้นรวมทั้งรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้น (ถ้ามี) อีกด้วย

ข้อ 15. เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีที่ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญา เนื่องจากเหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย คู่สัญญาที่ได้รับผลกระทบจะต้องแจ้งเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือพร้อมรายละเอียดของเหตุการณ์ดังกล่าว โดยพลัน แต่ในทุกกรณีจะต้องไม่เกิน.....(.....)วัน นับแต่วันที่เหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัย ไม่แจ้งเหตุให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบเป็นหนังสือภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้นสละสิทธิที่จะเรียกร้องใด ๆ จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ 16. การจัดระบบทดแทน

ผู้ให้บริการรับประกันว่าจะจัดให้มีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองเพื่อประกันความต่อเนื่องในการใช้งานของผู้ใช้บริการ โดยการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองจะนำมาให้ผู้ให้บริการได้ใช้ในกรณีการเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการอยู่ตามสัญญาที่ใช้ไม่ได้ และผู้ให้บริการได้บอกกล่าวยืนยันแก่ผู้ให้บริการว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายเข้าสู่อินเทอร์เน็ตนั้นใช้ไม่ได้จริง ระบบเชื่อมต่อเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำรองซึ่งนำมาใช้ทดแทนจะต้องมีความเร็วไม่ต่ำกว่า.....(.....) Kbps

ข้อ 17. การคุ้มครองผู้ให้บริการ

ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างถึงหรือใช้สิทธิเรียกร้องว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการทักท้วงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวต้องระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายแก่บุคคลภายนอกเนื่องจากผลแห่งการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใดดังกล่าว ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายตลอดจนค่าชดเชยธรรมเนียมและค่าทนายความแทนภายในกำหนด(.....) วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากผู้ให้บริการ

สัญญานี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และคู่สัญญาต่างยึดถือไว้ฝ่ายละฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นาง.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(นาย.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(นาย.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(นาย.....)

ต้นฉบับ ได้ปิดอากรแสตมป์ครบถ้วนตามประมวลรัษฎากรแล้วเป็นเงินบาท